

Tutti i partecipanti ai nostri viaggi sono automaticamente assicurati con una specifica polizza di assicurazione da noi stipulata con **Mondial Assistance**, compagnia specializzata in coperture assicurative del turismo. La polizza è depositata presso (**Ragione Sociale del T.O.**).

Le garanzie considerate dalla polizza sono “**Assistenza alla Persona**” e “**Bagaglio**” e le relative condizioni sono contenute integralmente nel Certificato di Assicurazione che sarà consegnato unitamente agli altri documenti di viaggio, prima della partenza.

ASSISTENZA ALLA PERSONA (sintesi della garanzia)

- Consulenza medica telefonica
- Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24
- Invio gratuito di un medico in Italia
- Segnalazione di un medico specialista all'estero
- Trasporto sanitario organizzato
- Rimpatrio/rientro sanitario organizzato
- Assistenza infermieristica al domicilio dopo il rimpatrio
- Pagamento delle spese mediche, farmaceutiche e ospedaliere fino a

€ **516,46** per viaggi in Italia

€ **4.131,66** per viaggi all'estero (Europa/Mondo).

I rimborsi verranno effettuati con l'applicazione di una franchigia di € 51,65 per sinistro.

Per il solo caso di ricovero ospedaliero è indispensabile il preventivo contatto con la Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24

- Rientro contemporaneo dei familiari
- Rientro di un minore
- Rientro anticipato in seguito a decesso di un familiare in Italia
- Viaggio A/R di un familiare e relativo soggiorno per assistere l'Assicurato ricoverato in ospedale
- Pagamento delle spese di prolungamento soggiorno per malattia o infortunio
- Rientro dell'Assicurato convalescente
- Reperimento e invio di medicinali urgenti
- Trasmissione di messaggi urgenti
- Protezione carte di credito in caso di furto o smarrimento
- Rientro/rimpatrio della salma
- Anticipo di denaro per comprovata necessità fino a € **1.032,91**
- Cauzione penale fino a € **3.098,74**
- Reperimento di un legale all'estero e relativo onorario fino a € **516,46**.

BAGAGLIO (sintesi della garanzia)

fino a € **361,52** per viaggi in Italia

fino a € **774,69** per viaggi all'estero (Europa/Mondo).

La copertura è operante per i danni derivanti da:

furto, scippo, rapina, incendio e mancata riconsegna da parte del vettore aereo del bagaglio personale.

In eccedenza ai capitali di cui sopra e fino al rispettivo **30%** verranno rimborsati gli acquisti di emergenza in seguito a ritardata consegna da parte del vettore aereo di oltre **12 ore** dall'arrivo.

I partecipanti sono tenuti a prendere conoscenza della copertura assicurativa le cui condizioni sono riportate dettagliatamente sul Certificato di Assicurazione, che sarà consegnato unitamente agli altri documenti di viaggio.

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri vi invitiamo a consultare il sito web **www.ilmiosinistro.it**

Per richieste di rimborsi inviare comunicazioni e documentazione, esclusivamente a mezzo posta, a:

MONDIAL ASSISTANCE ITALIA S.p.A

Servizio Liquidazione Danni

Via Ampère, 30 - 20131 Milano

- Per una più tempestiva e sicura liquidazione del sinistro, si rende indispensabile la precisa indicazione delle coordinate bancarie dell'Assicurato al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico.
- Seguire attentamente le istruzioni riportate sul Certificato di Assicurazione è fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.

Per ogni richiesta di Assistenza contattare la Centrale Operativa al numero telefonico evidenziato sul Certificato di Assicurazione.

Ai sensi del D.Lgs n.196 del 30/6/2003 (c.d. Privacy) informiamo che i dati personali degli Assicurati verranno trattati esclusivamente per le finalità di questo specifico rapporto assicurativo. Titolare del trattamento è Mondial Assistance Italia S.p.A.

Ai sensi dell'art. 185 del D. Lgs. 07/09/2005, n. 209 ed in conformità con quanto disposto dalla circolare Isvap n. 303 del 02/06/1997, Vi informiamo che eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:
Mondial Assistance Italia S.p.A. - Servizio Qualità
Via Ampère, 30 - 20131 Milano (Italia) - Fax +39 02 26 624 008 - e-mail: quality@mondial-assistance.it